

Volumen Especial - Enero/Marzo 2016

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4706

Homenaje a



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS
CAMPUS SANTIAGO

ARCHIPIÉLAGO
REVISTA CULTURAL DE NUESTRA AMÉRICA

CUERPO DIRECTIVO

Directora

Mg. Viviana Vrsalovic Henríquez
Universidad de Los Lagos, Chile

Subdirectora

Lic. Débora Gálvez Fuentes
Universidad de Los Lagos, Chile

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda
Universidad de Los Lagos, Chile

Secretario Ejecutivo y Enlace Investigativo

Héctor Garate Wamparo
Universidad de Los Lagos, Chile

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés – Francés

Lic. Ilia Zamora Peña
Asesorías 221 B, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón
Asesorías 221 B, Chile

Diagramación / Documentación

Lic. Carolina Cabezas Cáceres
Asesorías 221 B, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero
Asesorías 221 B, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Mg. Carolina Aroca Toloza

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto

Universidad de San Pablo, Brasil

Dra. Nidia Burgos

Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie

Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Lic. Juan Donayre Córdova

Universidad Alas Peruanas, Perú

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dr. Juan Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Mg. Keri González

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González

Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy

Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Cecilia Jofré Muñoz
Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya
Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach
Universidad de Potsdam, Alemania
Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Ph. D. Natalia Milanesio
Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero
Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Mg. Julieta Ogaz Sotomayor
Universidad de Los Andes, Chile

Mg. Liliana Patiño
Archiveros Red Social, Argentina

Dra. Eleonora Pencheva
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira
Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga
Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona
Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra
Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz
Universidad del Salvador, Argentina

Lic. Rebeca Yáñez Fuentes
Universidad de la Santísima Concepción, Chile

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Luiz Alberto David Araujo
Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez
Universidad de Barcelona, España

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar
Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Adolfo Omar Cueto
Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dra. Patricia Galeana
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg
Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos

Dra. Antonia Heredia Herrera
Universidad Internacional de Andalucía, España

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Rojas Mix
Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe

Dr. Luis Alberto Romero
CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Adalberto Santana Hernández
*Universidad Nacional Autónoma de México,
México*
Director Revista Cuadernos Americanos, México

Dr. Juan Antonio Seda
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso
Universidad de Salamanca, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Ph. D. María José Aguilar Idañez
Universidad Castilla-La Mancha, España

Mg. Elian Araujo
Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Rumyana Atanasova Popova
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dr. Iván Balic Norambuena
Universidad Nacional Andrés Bello, Chile
Universidad de Los Lagos, Chile

Dra. Ana Bénard da Costa
Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal

Dr. Manuel Alves da Rocha
Universidad Católica de Angola, Angola

Dra. Alina Bestard Revilla
*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y
el Deporte, Cuba*

Dra. Noemí Brenta
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Ph. D. Juan R. Coca
Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel
Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik
Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros
Instituto Federal Sul-rio-grandense, Brasil

Dr. Eric de Léséulec
INS HEA, Francia

Dr. Miguel Ángel de Marco
Universidad de Buenos Aires, Argentina
Universidad del Salvador, Argentina

Dr. Andrés Di Masso Tarditti
Universidad de Barcelona, España

Dr. Sergio Diez de Medina Roldán
Universidad Nacional Andrés Bello, Chile
Universidad de Los Lagos, Chile

Ph. D. Mauricio Dimant
Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro
Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca
Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez
*Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia*

Dra. Carmen González y González de Mesa
Universidad de Oviedo, España

Dra. Andrea Minte Münzenmayer
Universidad de Bio Bio, Chile

Mg. Luis Oporto Ordóñez
Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga
Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Juan Carlos Ríos Quezada

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Universidad de Los Lagos, Chile

Dra. María Laura Salinas

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia

Universidad della Calabria, Italia

Dra. Jaqueline Vassallo

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques

Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez

Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec

Universidad de Varsovia, Polonia

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:

CEPU – ICAT

Centro de Estudios y Perfeccionamiento

Universitario en Investigación

de Ciencia Aplicada y Tecnológica

Santiago – Chile

Indización

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals



LA COMUNICACIÓN INTERACTIVA Y SU INCIDENCIA EN LA AFECTIVIDAD FAMILIAR

INTERACTIVE COMMUNICATION AND ITS IMPACT ON THE FAMILY AFFECTIVITY

Mg. Rufina Bravo Alvarado

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador
narcyluna62@gmail.com

Mg. Karina Vargas Castro

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Lic. Cisaddy Lazo Bravo

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Lic. Víctor Hugo Mayorga

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Fecha de Recepción: 30 de octubre de 2015 – **Fecha de Aceptación:** 22 de diciembre de 2015

Resumen

Las nuevas tecnologías, en especial el internet ha dado origen a la comunicación interactiva, la misma que facilita el intercambio de ideas, emociones y sentimientos entre las personas, acortando las distancias y las barreras sociales, que solo el accionar tecnológico, a través de los medios de comunicación los puede hacer.

Palabras Claves

Nuevas tecnologías – Comunicación interactiva – Contacto personal – Lazos afectivos

Abstract

New technologies, especially the Internet has given rise to interactive communication, it facilitates the exchange of ideas, emotions and feelings between people, shortening distances and social barriers, technological operate only through the media can do.

Keywords

New technologies – Interactive communication – Personal contac – Boding

Introducción

En los últimos años, con la evolución constante de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) debido a la revolución informática y telemática, el uso del internet ha pasado a constituirse en el medio de comunicación más primordial para cientos de individuos, a través de la cual expresan sus emociones, sentimientos e ideas a los demás, es decir que este tipo de comunicación pueda permitir que las personas cuenten historias basadas en sus propias experiencias, aportando de manera significativa a la transformación de criterios dentro de una sociedad poco consiente de los problemas que afrontan los grupos más vulnerables de la estructura de una comunidad.¹

Es notoria la dependencia del ser humano hacia las TIC, casi todas las actividades que se realizan a diario ligan a las personas a cualquier medio o dispositivo tecnológico, ya sea para comunicarse, enviar fotos, archivos, pagar las cuentas, estudios, salud, entre otros. Pero que tan perjudicial radica la misma para el nivel afectivo entre las personas. Sin lugar a dudas, miles de individuos pueden manifestar sus sentimientos a otra personas escudándose en un medio tecnológico, pero la interrogante surge cuando nos preguntamos ¿Dónde está la emoción de un verso, un abrazo, un beso?, en fin, nada se compara con la comunicación frente a frente.²

Es indudable que el fenómeno tecnológico ha facilitado la vida a las personas, pero cuanto nos ha alejado del estado afectivo dentro del vínculo familiar, sin temor a equivocarse, se puede asegurar que gran parte de las tradiciones se han perdido, es decir que la comunicación a la hora de la mesa, o la distracción de los fines de semana, donde se contaba alguna historia personal o se valoraba lo obtenido a nivel familia se ha perdido. En conclusión, la llegada del Internet a la vida de los seres humanos no solo revolucionó la manera de hacer negocio, sino que también afectó en la forma de comunicarse desde el punto de vista interpersonal.³

Es el momento de hacer un balance en el beneficio afectivo que brindan los diversos medios o herramientas de comunicación, tales como teléfonos inteligentes, redes sociales, entre las que se encuentra Facebook, Twitter o WhatsApp, Instagram, sin desmerecer el aporte a la sociedad, pero son las causas de otros problemas sociales que de apoco se va apoderando de los personas y provocan las variantes en sus comportamientos.

El criterio unificado de ciento de parejas, donde gran parte de las mujeres expresan que su esposo no deja de hablar por teléfono o enviar mensajes una vez que ha llegado a casa, obliga a emitir un criterio, donde ellas lo catalogan como “la misión imposible de hablar con él”, situación que acarrea problemas de comunicación y afectividad dentro del núcleo familiar, por otro lado, ya nadie se da cuenta de la nueva decoración de la casa o lo

¹ P. Kumar, Medios de Comunicación Interactiva: una herramienta no una solución. Obtenido de Red de Periodistas Internacionales: <https://ijnet.org/es/blog/medios-de-comunicaci%C3%B3n-interactiva-una-herramienta-no-una-soluci%C3%B3n> (2011).

² S. Torrijos, Dependencia del Hombre a la tecnología. Obtenido de Academia: http://www.academia.edu/8269908/Dependencia_del_hombre_a_la_tecnologia (2012).

³ L. Nader, Los alejamientos por el uso del internet. En L. Nader, Dos para ser felices (Madrid: Ediciones Grijaldo. 2014).

interesante del menú de la merienda, si gran parte del tiempo la pasamos operando el teléfono móvil.⁴

Será que la comunicación interactiva está ocupando gran parte de las prioridades del ser humano en el lado afectivo familiar, puede que esto sea la consecuencia de la escasa concientización de las personas a las necesidades de los demás, donde la insensibilidad real y la relación afectiva de persona a persona, los limita en su accionar humano, que sumado al poco tiempo que le dedican los padres de familia a sus hijos hace que la sociedad pierda la noción verdadera de la afectividad familiar y sea objeto de estudio.⁵

Materiales y Métodos

El presente estudio proporciona información sobre el nivel de dependencia de las personas a los medios tecnológicos y la escasa afectividad dentro del vínculo familiar en la población del cantón Milagro.

Para lo cual se aplicó la fórmula para la obtención de una muestra basada en una población finita, como lo son los 166.634 milagreños, de donde solo 384 habitantes divididos en los cuatros puntos cardinales del cantón formaron parte voluntaria de la encuesta realizada según el formato de la Escala de Likert, la misma que permite tener la medición de actitudes y el grado de conformidad de las personas que constituyen el grupo de estudio, a través de la cual se recaba su punto de vista e intensidad de los sentimientos en relación al uso de la tecnología, la comunicación interactiva y el grado de afectividad familiar.

Resultados

Los resultados demostraron que el 74% de los encuestados son dependientes de la tecnología en sus actividades diarias, situación que les acarrearía un problema de comunicación interpersonal con los miembros de su familia y por consecuencia una carencia en su estado afectivo.

⁴ L. Sánchez, Internet causa de falta de comunicación entre padres e hijos. Obtenido de Periodismo Inteligente: <http://www.emsavalles.com/leer.php?l=n113747> (2006).

⁵ M. P. Ríos, Tecnología y la falta de comunicación. Obtenido de Cuestiones Sociales: <https://cuestionessociales.wordpress.com/2013/06/09/tecnologia-y-falta-de-comunicacion> (2013).

N°	LA COMUNICACIÓN INTERACTIVA Y SU INCIDENCIA EN LA AFECTIVIDAD FAMILIAR	TOTALMENTE DE ACUERDO	BASTANTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	NECESITO MÁS INFORMACIÓN	TOTAL
	PREGUNTAS	4	3	2	1	
1°	Consideras indispensable el uso de la tecnología en tus actividades diarias	283	20	81	0	384
	PORCENTAJE	74%	5%	21%	0%	100%

Tabla 1
Opinión de los habitantes del cantón Milagro sobre la dependencia a la tecnología en sus actividades diarias.
Elaborado por: Mg. Narcisa Bravo A.
Fuente: Encuesta a los habitantes del Cantón Milagro

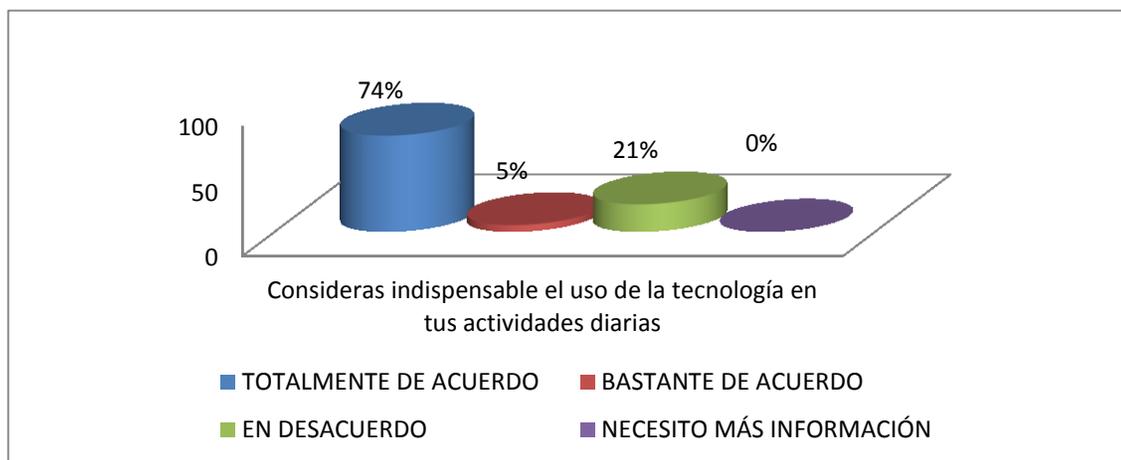


Gráfico 1
Opinión de los habitantes del cantón Milagro sobre la dependencia a la tecnología en sus actividades diarias
Elaborado por: Mg. Narcisa Bravo A.
Fuente: Encuesta a los habitantes del Cantón Milagro

De la misma forma, por medio de esta pregunta se llegó a determinar que el 83% de los habitantes aseguran que su dependencia a las redes sociales y los dispositivos móviles han afectado su nivel de comunicación familiar acarreándoles múltiples problemas.

Nº	LA COMUNICACIÓN INTERACTIVA Y SU INCIDENCIA EN LA AFECTIVIDAD FAMILIAR	TOTALMENTE DE ACUERDO	BASTANTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	NECESITO MÁS INFORMACIÓN	TOTAL
	PREGUNTAS	4	3	2	1	
2º	<i>Cree usted que su dependencia a las redes sociales y dispositivos móviles ha afectado su nivel de comunicación familiar</i>	320	20	44	0	384
	PORCENTAJE	83%	5%	12%	0%	100%

Tabla 2
Opinión de los habitantes del cantón Milagro sobre su dependencia a las redes sociales y dispositivos móviles ha afectado su nivel de comunicación familiar
Elaborado por: Mg. Narcisa Bravo A.
Fuente: Encuesta a los habitantes del Cantón Milagro

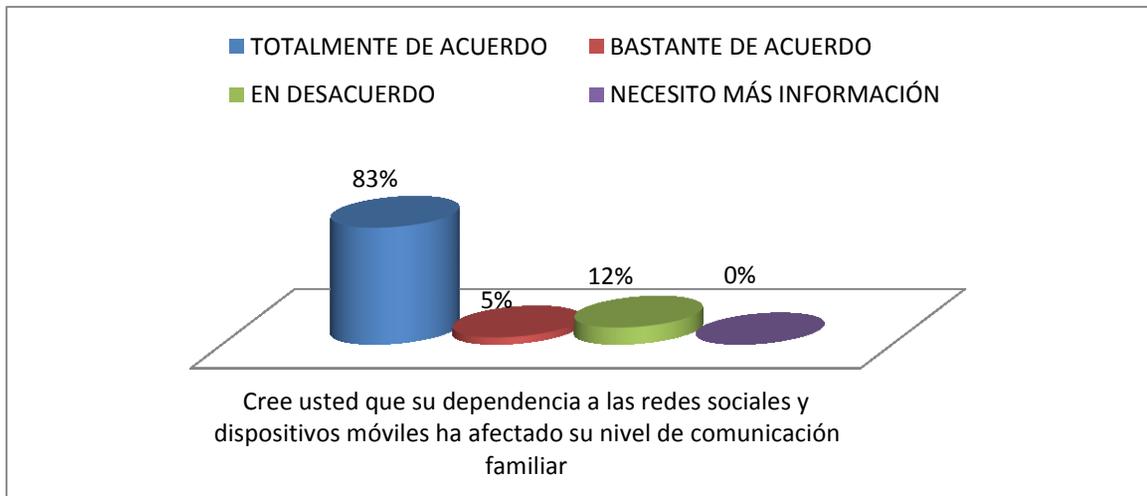


Gráfico 2
Opinión de los habitantes del cantón Milagro sobre su dependencia a las redes sociales y dispositivos móviles ha afectado su nivel de comunicación
Elaborado por: Mg. Narcisa Bravo A.
Fuente: Encuesta a los habitantes del Cantón Milagro

Por medio de esta pregunta se llegó a determinar que el 100% de los encuestados considera fundamental mejorar la comunicación dentro del vínculo familiar, situación que favorecería los lazos afectivos entre padres e hijos y mitigaría en cierta forma los peligros y riesgos a los que están sujetos los infantes y adolescentes ante el libre acceso a los medios de comunicación.

Nº	LA COMUNICACIÓN INTERACTIVA Y SU INCIDENCIA EN LA AFECTIVIDAD FAMILIAR	TOTALMENTE DE ACUERDO	BASTANTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	NECESITO MÁS INFORMACIÓN	TOTAL
		PREGUNTAS	4	3	2	1
3º	<i>Considera importante mejorar el nivel de comunicación dentro del vínculo familiar</i>	384	0	0	0	384
	PORCENTAJE	100%	0%	0%	0%	100%

Tabla 3
Opinión de los habitantes del cantón Milagro sobre importancia de mejorar la comunicación dentro del vínculo familiar
Elaborado por: Mg. Narcisa Bravo A.
Fuente: Encuesta a los habitantes del Cantón Milagro

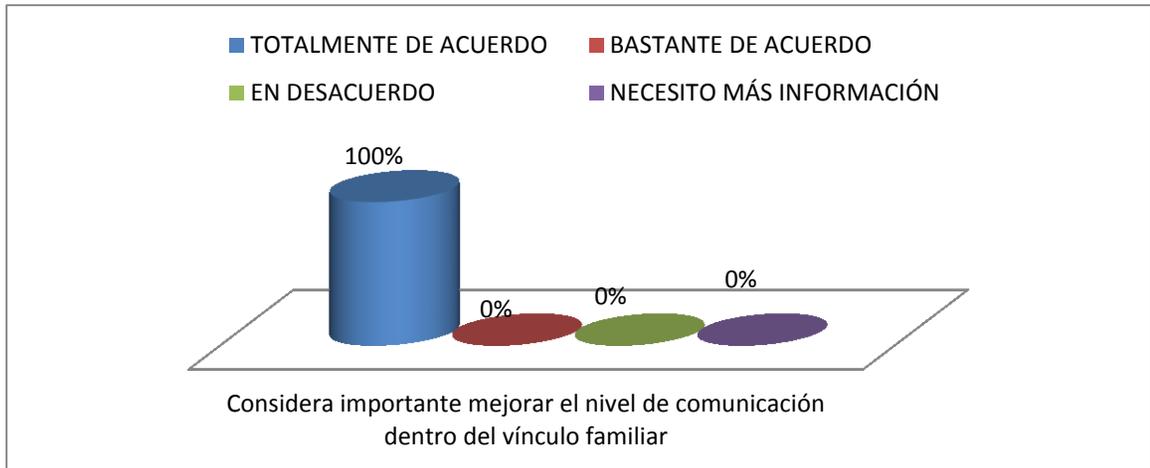


Gráfico 3
Opinión de los habitantes del cantón Milagro sobre importancia de mejorar la comunicación dentro del vínculo familiar
Elaborado por: Mg. Narcisa Bravo A.
Fuente: Encuesta a los habitantes del Cantón Milagro

Discusión

Sin lugar a dudas, a medida que el tiempo pasa, los avances tecnológicos son cada vez más constantes y la dependencia de las personas se hace ineludible a la TIC, muestra de aquello lo representa el 74% de los encuestados, quienes consideran que sus

actividades están ligadas a la tecnología y que no pueden eximir su uso.⁶

Por otro lado, la dependencia significativa de la sociedad a las TIC, ha deteriorado el nivel de comunicación y afectividad dentro del hogar, donde las redes sociales y los teléfonos de última tecnología ha copado el interés de las personas alejándolas de las prioridades tradicionales en la familia, criterio compartido por el 83% de los encuestados, que según Caro,⁷ se debe dar el espacio debido a cada cosa en la vida de las personas y brindar la objetividad del caso cuando se es necesario.

Conclusiones

Como parte de las conclusiones, se puede manifestar, que las TIC han facilitado la vida de las personas, pero también han sido causantes de múltiples situaciones problemáticas que afronta la sociedad actual, entre ellas la falta de comunicación.

La dependencia tecnológica de las personas crea seres sin afectividad familiar, donde cada uno se encuentra enfocado en su aspecto personal, responsabilidad de trabajo o grupo social, lo que significa el deterioro ineludible de la estructura familiar.

Es preciso que los miembros de la sociedad sepan dar el lugar debido a cada situación, con la finalidad de mejorar su nivel de afectividad dentro del hogar, es decir que la tecnología no deba reemplazar la comunicación personal entre los miembros de la familia y despreocuparse de sus obligaciones.

Bibliográfica

Caro, M. Aspecto Social de la TIC. Obtenido de Las nuevas tecnologías: http://mercedes_caro.lacoctelera.net/post/2007/01/01/aspecto-social-las-tic (2011).

Daniel, G.; Kriscautzky, M., y Peralman, F. Modelo de integración de las TIC. En G. Daniel, M. Kriscautzky y F. Peralman, Las TIC en la escuela, nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas. Madrid: Editorial Oceano Travesía. 2012.

Kumar, P. Medios de Comunicación Interactiva: una herramienta no una solución. Obtenido de Red de Periodistas Internacionales: <https://ijnet.org/es/blog/medios-de-comunicaci%C3%B3n-interactiva-una-herramienta-no-una-soluci%C3%B3n> (2011).

Nader, L. Los alejamientos por el uso del internet. En L. Nader, Dos para ser felices. Madrid: Ediciones Grijaldo. 2014.

Ríos M., P. Tecnología y la falta de comunicación. Obtenido de Cuestiones Sociales: <https://cuestionessociales.wordpress.com/2013/06/09/tecnologia-y-falta-de-comunicacion> (2013).

⁶ G. Daniel; M. Kriscautzky y F. Peralman, Modelo de integración de las TIC. En G. Daniel, M. Kriscautzky y F. Peralman, Las TIC en la escuela, nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas (Madrid: Editorial Oceano Travesía. 2012)

⁷ M. Caro, Aspecto Social de la TIC. Obtenido de Las nuevas tecnologías: http://mercedes_caro.lacoctelera.net/post/2007/01/01/aspecto-social-las-tic (2011).

Sánchez, L. Internet causa de falta de comunicación entre padres e hijos. Obtenido de Periodismo Inteligente: <http://www.emsavalles.com/leer.php?l=nl13747> (2006).

Torrijos, S. Dependencia del Hombre a la tecnología. Obtenido de Academia: http://www.academia.edu/8269908/Dependencia_del_hombre_a_la_tecnologia (2012).

Para Citar este Artículo:

Bravo Alvarado, Rufina; Vargas Castro, Karina; Lazo Bravo, Cisaddy y Mayorga, Víctor Hugo. La comunicación interactiva y su incidencia en la afectividad familiar. Rev. Incl. Vol. 3. Num. Especial, Enero-Marzo (2016), ISSN 0719-4706, pp. 74-82.

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.